

MEMORIA
VOLUNTARIADO CON
LA TERCERA EDAD
BIDELAGUN
2005

INDICE

1. DATOS GENERALES.

- Datos de la Entidad.
- Junta Directiva.
- Finalidad y Objetivos de la Asociación.
- Recursos Humanos.
- Recursos Materiales.
- Recursos Financieros.

2. VOLUNTARIADO CON LAS PERSONAS ANCIANAS.

- Programa de voluntariado en Centros Residenciales y Hospitales.
- Programa de Atención Directa.
- Programa de Voluntariado en los Domicilios.
- Programa de Formación.
- Perfil de las personas voluntarias de Bidelagun.
- Programas y actuaciones en las que colaboran las personas voluntarias de Bidelagun.

3. OTRAS ACTUACIONES DE BIDELAGUN.

- Implantación de la Universidad de Mayores.
- Reivindicación de un Centro de Día.
- Creación de un CIS.
- Cambio de la forma jurídica de la Asociación
- Roperio.
- Coordinación y colaboración con otras instituciones.

4. ECONOMÍA.

1.DATOS GENERALES

DATOS DE LA ENTIDAD

La Asociación Bidelagun. Laguntza emaile taldea. Voluntariado es una asociación sin ánimo de lucro constituida el 13 de mayo de 1999 en Elizondo(Baztán) Navarra, según Ley Foral 2/1998, 27 de marzo de Voluntariado.

La sede principal se ubica en Elizondo, Calle Santiago 58ª bajo. Cuenta también con un local en Doneztebe para el desarrollo del proyecto Bidelagun en la zona de Malerreka y Betizarana.

Figura inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad Foral de Navarra con el nº 3592, y en el Libro de Entidades y Centros de Servicios Sociales del Gobierno de Navarra con el nº de asiento 506. Su N.I.F. es G-31664345.

JUNTA DIRECTIVA

A 31/12/ 2005 la Junta Directiva de Bidelagun está compuesta por las siguientes personas:

- Presidente: Bernardette Mihura Arsuaga.
- Vicepresidente: Juanamari Azkarate
- Secretario: Isidro Herguedas Sukia.
- Tesorero: M^a José Mortalena Oteiza.
- Vocales: Mirentxu Goienetxe
Angel García Telletxea

El número de voluntarios-as registrado a 31/12/2005 es de 72,.

FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA ASOCIACIÓN

La finalidad de Bidelagun, según marcan sus estatutos, es:

“ayudar y atender desinteresadamente a los enfermos y ancianos-as, sea en sus domicilios o centros donde estuvieran de forma temporal o definitiva; a las personas discapacitadas, y a cualquier colectivo desfavorecido del valle de Baztán, Urdazubi y Zugarramurdi”.

Respondiendo a dicha finalidad, la actuación de la Asociación a lo largo del 2005 se ha desarrollado en dos ámbitos primordialmente, en el ámbito de las personas ancianas y en el de la inmigración.

OBJETIVOS DE LA ASOCIACIÓN BIDELAGUN

1. AMBITO DE LAS PERSONAS ANCIANAS.

Objetivo general:

- Contribuir al bienestar y felicidad del anciano-a, caminando con él-ella, para que pueda vivir dignamente el tramo final de su vida.

Objetivos específicos:

- Contribuir a la mejora de necesidades de realización personal y autoestima de la persona anciana.
- Apoyar al cuidador mediante descarga de su labor.
- Acompañar a personas mayores demandantes en las Residencias de ancianos-as y en los hospitales.
- Favorecer el diálogo y el mestizaje cultural y de edades entre las personas mayores y los voluntarios-as.
- Posibilitar en el mundo infantil y juvenil el conocimiento de los mayores y el valor de la ancianidad.
- Formar a los voluntarios-as para la adquisición de habilidades en el trato con las personas de edad.

2. AMBITO DE LA INMIGRACIÓN.

Objetivo general:

- Acoger y apoyar al inmigrante, promover la integración y sensibilizar a la población en la acogida de las nuevas culturas.

Objetivos específicos:

- Promover el conocimiento cultural entre la sociedad de acogida y los inmigrantes.
- Posibilitar un plan de educación para la convivencia multicultural.
- Promover la participación social del colectivo inmigrante, fomentando el asociacionismo.
- Ofertar cursos de formación laboral para una integración cualificada en el mercado laboral en coordinación con los Servicios Sociales de Base.
- Ofertar al inmigrante clases de lengua y cultura euskaldun.
- Generar espacios de capacitación, reflexión común y participación del voluntariado desde el enfoque multicultural.
- Sensibilizar a la sociedad local acerca del fenómeno migratorio.

RECURSOS HUMANOS

En la actualidad, el desarrollo de las actividades de la Asociación está en manos de un coordinador contratado a media jornada, a parte de los miembros que conforman la Junta Directiva y la capacitación profesional de los voluntarios-as.

RECURSOS MATERIALES

Elizondo: Un local en régimen de alquiler de 40m2.

Doneztebe: Un local cedido por el Ayuntamiento de 10m2.

RECURSOS FINANCIEROS

A lo largo del 2005 la Asociación ha podido llevar adelante sus proyectos de manera limitada gracias a las subvenciones del Gobierno de Navarra y al Ayuntamiento de Baztan.

2. VOLUNTARIADO CON LAS PERSONAS ANCIANAS.

PROGRAMAS DE BIDELAGUN.

BIDELAGUN con LA TERCERA EDAD.

La acción voluntaria con las personas mayores dispone de estos programas desde los cuales se quiere contribuir a la dignificación de los mayores, el desahogo de los cuidadores y la atención a personas enfermas carentes de red natural.

1. Programa de Voluntariado en Centros Residenciales y Hospitales.

Objetivos:

Proporcionar acompañamiento directo, individualizado o grupal, a personas mayores con pocas visitas o carentes de familiares, ayudar en las pequeñas gestiones y fomentar la adquisición de autonomía y autoestima además de buscar la amistad.

Intervenciones:

Durante el 2005 veintisiete voluntarios-as han realizado su actividad voluntaria, de manera continuada y semanal, en los Centros Residenciales de Elizondo; concretamente, 6 voluntarias han llevado a cabo su acción semanalmente en el Centro Hospitalario Benito Menni, y 21 en la Residencia de Ancianos Francisco Joaquín de Iriarte. Las personas beneficiadas de este programa han sido 65..

La actuación del voluntariado en los Centros Residenciales ha consistido en proporcionar compañía unas horas a la semana, ayudar en pequeñas gestiones (compras, bancos, acompañamiento a consultas médicas), proporcionar salida a la calle, animación lúdica (semana cultural, fiesta de fin de año), actividades de ocio (jugar a las cartas...) acompañamiento al moribundo.

En cuanto a las actuaciones de las voluntarias en los Hospitales de Pamplona han intervenido con dos personas del Baztán durante el periodo que ha durado su estancia en el hospital consistiendo en visitas diarias y acompañamiento. Concretamente dos voluntarias de Baztán, residentes en Pamplona durante la semana, han llevado a cabo dos intervenciones consistentes en visitas diarias, compañía.... Mencionar que dichas personas carecían de una red natural de apoyo.

2. Programa de Atención Directa.

Objetivo:

Proporcionar atención directa e inmediata a todas las peticiones urgentes y puntuales que se den en la zona y la coordinación.

Intervenciones:

Bidelagun ha realizado durante el 2005 un total de 40 intervenciones puntuales consistentes en acompañamientos a consultas médicas bien sea en la zona como en Pamplona, sustituciones de cuidadores en las familias, pequeñas gestiones, documentos administrativos, urgencias, traslados a rehabilitación...

Estas intervenciones han sido: unas, derivaciones de la Trabajadora Social del Centro de Salud de Elizondo y del Centro Hospitalario Benito Menni que han recurrido al voluntariado en los casos personales que no disponían de ayudas materiales o familiares; otras, llamadas urgentes a la oficina solicitando un servicio puntual; y otras, peticiones expresas de la Residencia de Ancianos o de los propios voluntarios-as.

3. Programa Voluntariado en los Domicilios.

Objetivos:

Contribuir a la mejora de las necesidades de realización personal y de estima de las personas mayores.

Descargar al cuidador de su labor de acompañamiento para que cultive su propio espacio vital.

Intervenciones:

A lo largo del 2005 ha habido tres peticiones desde los domicilios particulares, uno en Irurita y dos en Elizondo. Tras asignarse una voluntaria a cada uno de los casos las familias declinaron la ayuda ya que no cubría la verdadera necesidad de las mismas. La ayuda consistió en buscar una persona trabajadora que pudiera estar todos los días como interna.

4. Programa de Formación.

Objetivo:

Posibilitar una plataforma de encuentro desde la cual reflexionar la acción voluntaria, adquirir habilidades sociales, profundizar temas específicos y crear lazos de unión.

Intervenciones:

Se ha procurado mantener una reunión mensual formativa con los voluntarios-as de la asociación. La participación media por reunión ha sido de 20 personas. Dichas reuniones han consistido en el desarrollo de algún tema en particular, compartir actividades que estamos realizando, revisión de las mismas, encuentros lúdico-festivos.

Los encuentros formativos han sido los siguientes:

- Cómo acompaña el voluntario-a a la persona que ha padecido una pérdida.
Tema formativo realizado el 13 de enero de 2005.
Elaborado por dos voluntarias de la asociación: Mirentxu Goinetxe y Bernardette Mihura.
- Intercambio de experiencias entre voluntarios-as.
Llevado a cabo el 3 de marzo de 2005.
- Intimidad: aspectos éticos y legales
Tema formativo llevado a cabo el 7 de abril de 2005.
Ponente: Laurindo C Miji
Este encuentro estuvo abierto a los trabajadores de las Residencia de Ancianos de Elizondo y a los trabajadores del Hospital Benito Menni.
- Encuentro lúdico entre voluntarios-as.
Se realizó en el mes de Junio consistente en una comida festiva para todos los voluntarios-as de la asociación.
- Testamento Vital.
Tema formativo para los voluntarios-as y abierto a toda la población..
Se llevó a cabo en el Centro Cívico de Irurita el 17 de diciembre de 2005.
Ponente: Koldo Martinez.

Constatamos la dificultad de juntar a todos y todas los y las voluntarias en dichas reuniones bien sea porque son madres de familia, o tienen otros compromisos, o trabajan... las razones son muy diversas. Para dar la posibilidad de formarse desde casa y mantener una ligazón con el grupo hemos decidido relanzar el Boletín Informativo del Voluntario a partir del 2006.

PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA EN BIDELAGUN

Actualmente la Asociación cuenta con 63 voluntarios-as:

- Hombres: 11.
- Entre los hombres:
 - 7 son jubilados
 - 4 trabajan.
- Mujeres: 52
- Entre las mujeres:
 - 28 trabajan
 - 17 son amas de casa.
 - 18 están jubiladas
- Edad media: 57'3 años.
- El/la de menos edad: 33
- El/la de más edad: 87.
- Media de horas que dedican a la semana: 2,65

PROGRAMAS Y ACTUACIONES EN LAS QUE COLABORAN LAS PERSONAS VOLUNTARIAS DE BIDELAGUN.

Voluntariado en la Residencia de Ancianos de Elizondo:

- Voluntariado en el grupo lúdico.
- Voluntariado de acompañamiento individualizado.
- Voluntariado de atención a las necesidades generales de la residencia.

Voluntariado en el Benito Menni de Elizondo:

- Voluntariado de acompañamiento individualizado.
- Voluntariado de acompañamiento a consultas médicas.

MEMORIA 2005

Voluntariado en la Asociación Institución.

- Voluntariado en la formación de los voluntarios.
- Voluntariado en la Junta Directiva.
- Voluntariado en el área económica.
- Voluntariado en creación de proyectos

Voluntariado en los Hospitales de Pamplona.

Voluntariado en atenciones puntuales.

Voluntariado en sustitución de cuidadores y domicilios particulares.

Voluntariado de acompañamiento al moribundo.

Voluntariado en alfabetización y clases de castellano.

Voluntariado en ropero.

3. OTRAS ACTUACIONES EN 2005.

a). IMPLANTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE MAYORES

A lo largo del 2005 Bidelagun ha mantenido reuniones con la Asociación Bilaketa de Aoiz con el objeto de intercambiar impresiones y conocer la Universidad de Mayores que ya funciona en Aoiz, Lizarra, Iruñea.

Es intención de Bidelagun aportar un nuevo recurso a Baztan-Malerreka para los mayores interesados, promover un voluntariado cultural y posibilitar el estudio de materias.

Una reunión en Aoiz y otra en Elizondo han servido para acercar ambas asociaciones y facilitar el acceso a Bilaketa en nuestra zona.

Esta proyectado que la puesta en marcha del proyecto Universidad de Mayores sea una realidad para el curso 2006-2007.

b). REIVINDICACIÓN DE UN CENTRO DE DIA.

El contacto con la realidad de las personas ancianas, el conocimiento de la situación por las que pasa las familias atendiendo a personas mayores... nos a llevado a reivindicar la creación de un Centro de Día.

Es urgente y necesario mirar por el bienestar de las personas mayores y de las familias en una zona donde el 23% de la población es mayor de 65años.

Se mantuvo una reunión con la alcaldesa trasladándole la realidad que observábamos. De la misma manera tuvimos una nueva reunión con Carmen Aguirre y Carmelo Ayerra, del departamento del INBS. Estos transmitieron la falta de voluntad por poner en marcha nuevos Centros de Día. Si abogaban por la creación de Centros de Estancia Diurna en las misma Residencia de Ancianos de Elizondo.

Siendo esta la situación decidimos hacer un escrito al Ayuntamiento y otro a la Residencia de Ancianos en el que pedimos se estudie la forma de, sino implantar un Centro de Día, sí estudiar la posibilidad de crear Un Centro de Estancia Diurna en la Residencia de Ancianos, escrito que se preparará a lo largo del 2006.

c). CREACIÓN DE UN CIS (Centro de Inserción Sociolaboral).

Una de las funciones del voluntariado es detectar nuevas necesidades y promover los recursos necesarios para dar la respuesta más adecuada.

En esa labor reivindicativa y propositiva , nuevamente hemos retomado la idea de crear un Cis en zona. Así, nos reunimos con los trabajadores sociales de Bortziri, Malerreka y Baztan para dar a conocer a los SSB la idea que nos mueve, el perfil de la gente con la que se quiere trabajar, los requisitos que pide el recursos, etc... y pedir un listado de posibles candidatos en cada zona, trabajo que se llevó a cabo.

Por otra parte, también hemos pedido reunión con el SNE no habiendo obtenido respuesta alguna a nuestra petición , cosa que indica el escaso interés del Servicio Navarro de Empleo por promover nuevos Cis en zonas rurales.

A su vez, también hemos recibido el apoyo de Fundación Emaús, como padrino del proyecto, para la ayuda y el asesoramiento.

A final de año nos encontramos en que el proyecto sigue paralizado por la falta de interés institucional en la creación de un Cis en zona rural.

El objetivo será seguir luchando a lo largo del 2006 para conseguir, definitivamente, la creación del CIS, tan necesario en la zona.

d). CAMBIO DE LA FORMA JURÍDICA DE LA ASOCIACIÓN: DE ASOCIACIÓN A FUNDACIÓN.

Se ha visto la necesidad de cambiar la forma jurídica de la asociación queriendo convertirla en Fundación.

A lo largo del 2005 se estuvo con unos abogados para que nos ayudaran en la labor, asesorándonos y llevando a cabo todo el papeleo. Después de varias llamadas seguimos sin recibir respuesta, por lo que desistimos en nuestro intento de seguir con ellos y acudimos a otro abogado.

Es deseo de Bidelagun pasar a denominarse Bidelagun Fundazioa, por lo que haremos todas las gestiones necesarias para la puesta en marcha de este nuevo instrumento jurídico.

e) ROPERO.

Se continuó con la el programa ropero a lo largo del 2005. Seis voluntarias lo hacen posible semanalmente facilitando la vida a personas mayores, jóvenes, inmigrantes...

En el mes de abril de 2005 cambiamos de lugar, teniendo que desalojar el anterior local, cedido por .Tanatorios Iratxe, y bascar uno nuevo a través de

MEMORIA 2005

un llamamiento público. Una persona ofreció desinteresadamente su baja para el proyecto, facilitando la labor que llevamos a cabo.

Este servicio se lleva a cabo todos los sábados del año de 10 a 13 de la mañana.

d). COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES.

El tipo de labor y de servicios que realizamos desde la asociación conlleva una coordinación y colaboración con todo tipo de instituciones y entidades. En el año 2005, se ha colaborado y coordinado con:

- Entidades de Voluntariado de Navarra.
Para la constitución de la Federación Navarra de Voluntariado
- Centros Residenciales.
Bidelagun y la Residencia de Ancianos y el Centro Hospitalario Benito Menni hemos mantenido contactos continuos para coordinar la labor del voluntariado en los centros como la atención a los servicios puntuales que surgían.
- Cáritas de Pamplona.
Para la ayuda a personas con dificultades varias, información sobre regularización...
- Servicios Sociales de Base y trabajadores sociales de los centros de Salud.
Para la creación de una bolsa de trabajo.
Para la coordinación en casos de intervención con el voluntariado.
Para la distribución de alimentos provenientes del Banco de Alimentos.
Para la presentación del voluntariado a las trabajadoras familiares como un recurso más en la atención a los mayores.
- Pauma.
Para el seguimiento de una persona con la acción voluntaria.
- Dizdira- Anasap.
Para la derivación de personas con problemas temporales: pérdida de familiares(duelo), y otro tipo de problemáticas.

4. ECONOMIA.

CUENTA DE RESULTADOS A 31 / 12 / 2005._____

A- INGRESOS

Donativos	180
Gobierno de Navarra Bienestar Social	11207.81
Ayuntamiento Baztan	5300
TOTAL INGRESOS	16687.81

B- GASTOS

Gtos de Funcionamiento	3501.51
Teléfono, agua, luz.	1358.08
Material oficina	31.70
Seguro Voluntarios-as	215.29
Asesoría Laboral	442.09
Reparación y conservación	69,60
Kilometraje voluntarios-as.	1368.40
Varios	16.35
Gtos Personal	11060.26
Nóminas	8403.63
Seguridad Social	2656.63
Gtos Actividades	2234.63
Formación del Voluntario-a	312.45
Campaña Sensibilización	1561.88
Semana Interculturalidad	360.40
TOTAL GASTOS	16.796,40

RESUMEN 2005

+ Gastos	16.796,40
+ Ingresos*	16.687,81
Déficit:	-108,59