



**MEMORIA DEL PROYECTO BIDELAGUN**  
**Proyectos, programas y actividades**

**Año 2016 Urtea**

**Poniéndose en la piel de los demás**  
**Besteen larruan jartzen.**

El proyecto "Bidelagun. Acción Social 2016" llevado a cabo ha contado con la colaboración de un voluntariado estable que ha posibilitado la puesta en marcha de los proyectos y acciones llevadas a cabo a lo largo del año. Un voluntariado muy comprometido e implicado en el ámbito rural y que ha abarcado la zona de Baztan y Malerreka.

La Acción del Voluntariado se ha llevado a cabo en los Centros Residenciales Fco Joaquin de Iriarte y Benito Menni de Elizondo. Personas voluntarias han acompañado semanal y diariamente a residentes de una manera personalizada y en forma grupal han animado semanalmente con danzas y bailes buscando la implicación de los propios residentes a la vez que la participación del voluntariado en la semana cultural, fin de año y eventos específicos.

El voluntariado también ha acompañado a personas mayores y mujeres sin recursos al Hospital de Navarra en veinte ocasiones viéndose implicadas en este servicio cuatro personas voluntarias.

Con el inicio del curso escolástico los Servicios Sociales de la Mancomunidad de Malerreka solicitaron la colaboración de voluntariado para acompañar a dos grupos de personas extranjeras en el aprendizaje del castellano y en ayudarles en la integración en la sociedad local. Un servicio que se llevó a cabo de Enero a Junio y de Octubre a Diciembre y coordinado con los Servicios Sociales analizando en todo momento de grado de cumplimiento de objetivos y la adecuación de los mismos a una realidad social muy cambiante. Tres personas voluntarias colaboraron en el servicio que se llevó a cabo dos veces por semana.

La acción social del programa de voluntariado ha abarcado también el acompañamiento a personas en necesidad, cinco familias concretamente, y apoyo en momentos de urgencia con alimentos, ayuda escolar, ropa y ayuda en el desplazamiento. Mencionar que los donativos recibidos iban a paliar estas necesidades puntuales y urgentes, complementando otros recursos que se ofrecían desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento.

El voluntariado se ha extendido a un nuevo proyecto piloto puesto en marcha por los Servicios Sociales de la Mancomunidad de Malerreka, una experiencia de apoyo extraescolar a seis niños/as con dificultades varias en Doneztebe. Una persona voluntaria se encargó durante tres meses y dos días por semana en reunir a estos niños/as y ayudarles a crear hábitos de estudios. La experiencia fue evaluada haciendo constar las dificultades del mismo.

Algunas personas voluntarias han colaborado con la Asociación Camino de Santiago del Valle en el acompañamiento a presos de la Cárcel de Pamplona en su salida por el Baztan.

El voluntariado se ha encargado de la organización del ropero, recogida y clasificación de ropa y de la preparación para ser entregada a familias sin

recursos en coordinación con los Servicios Sociales de la zona, envió a campos saharagüis... Ocho personas voluntarias todos los sábados del año han abierto el servicio.

El Proyecto Bidelagun ha ayudado y ha apoyado la puesta en marcha de la Jubiloteca en Baztan abriendo sus puertas en el mes de Diciembre de 2016. Un servicio que complementará al oferta de recursos para nuestro mayores.

El proyecto, en su servicio a la comunidad extranjera, y en colaboración con la Universidad del País Vasco a través del proyecto Gaze/Kaleidoskopio aprovechando la Capitalidad Europea de Donostia 2016, un grupo de cuatro jóvenes voluntarios promovieron la creación de un grupo motor intercultural y la organización del Evento Intercultural el 30 de abril con la asistencia de 200 personas (<https://gaztekintzaile.wordpress.com/category/gaze/> en la página 26).

Bidelagun. Acción Social tiene un contacto muy directo con la población extranjera y otros colectivos. En este contacto se constata la necesidad que tienen las personas de una orientación en momentos cruciales de sus vidas, por ello se pone en marcha un servicio de acompañamiento, seguimiento y escucha para trabajar las relaciones humanas a través de charlas y talleres; y orientar a las personas en dificultad emocional, familiar, de pareja y de duelos varios, consistente en ocho charlas y trece sesiones personalizadas con la ayuda de una psicoterapeuta.

La Bolsa de Trabajo ha facilitado a lo largo del año personas cuidadoras en 31 ocasiones.

La sensibilización ha llevado al proyecto a colaborar con:

a) la Asociación fotográfica Itsusiak para dar inicio a la fabricación de una exposición itinerante sobre la transmisión de valores solidarios que aúna fotografía y valores humanos y vídeos con mensaje.

b) Sos Racismo. Formación de Agentes Antirrumor. Se han organizado tres talleres para la creación de agentes antirrumor que sean capaces de atajar los mensajes racistas y xenófobos. Objetivo formar a 25 personas antirrumores.

c) Formación del voluntariado. Mensualmente se han llevados encuentros lúdicos y formativos. Se ha impartido el taller de cuatro horas de duración sobre "Entendiendo el Sufrimiento".

Cumplimiento de Objetivos:

Los objetivos marcados al inicio del año se han visto cumplidos con creces. El proyecto a través del voluntariado ha contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, mujeres, familias, jóvenes, inmigrantes bien sea en los centros residenciales como en las casas como en los acompañamientos llevados a cabo; las demandas de voluntariado han sido atendidas, se ha formado al voluntariado y sensibilizado a la población local en valores solidarios, captado nuevas personas voluntarias y promovido la participación de

los colectivos atendidos: en la residencia potenciando las cualidades personales, implicando en la fabricación de la exposición, y en la participación en los eventos interculturales.

#### Resultados Obtenidos:

Hemos conseguido que el proyecto haya realizado todas las actividades marcadas. Se ha consolidado un grupo dinámico de personas voluntarias en la residencia. Hemos llevado a cabo más de treinta acompañamientos a médicos, hospitales, gestiones varias. Los distintos talleres formativos han recibido una media de 20 personas. El taller agentes antirumores prevee una participación de entre 25 y 30 personas. La organización de los eventos interculturales ha aglutinado a unas 200 personas. Desde la oficina de Bidelagun se han atendido más de 1000 requerimientos. Todas las actividades han tenido su espacio en los medios locales: Xorroxin, Diarios, Ttipi-Ttapa con la publicación de artículos y entrevistas.

#### Impacto Social.

El impacto social del proyecto es importante. Complementa los servicios sociales de la comarca a través del voluntariado. Se han apoyado los servicios sociales con programas específicos de clases de castellano, apoyo a niños/as en riesgo, con personas para trabajar en las familias. A parte del servicio del voluntariado el proyecto ha buscado sensibilizar en valores humanos y *solidarios* para sensibilizar en el compromiso social.

El número de personas beneficiadas por toda la actividad que ha generado el proyecto ha sido de 1344 personas.

