

**Bidelagun**  
**Laguntza Emaile Taldea**  
**Giza Boluntariotza**  
**2018**  
**Voluntariado Social**

**MEMORIA**

## Actividades que ha desarrollado el proyecto

### Bidelagun. Acción Social 2018.

1. Voluntariado en los Centros residenciales Fco Joaquin de Iriarte y Benito Menni en Elizondo. Taller de alfabetización, Acompañamiento diario de residentes por varias personas voluntarias, animación semanal de un grupo de personas voluntarias con danzas, bailes y la implicación de los propios residentes los martes; participación del voluntariado en la semana cultural, salida de mayores con 25 personas mayores y 25 voluntarias, concurso de postres.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado	2	12
Participantes	75	

2. Voluntariado de acompañamiento en el Hospital de Navarra con dos personas durante dieciocho días.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado		2
Participantes	2	

3. Voluntariado de acompañamiento, traslado a médicos, hospital, juzgados, entrevistas de trabajo a personas mayores, sin recursos, en situación administrativa irregular, sin red de apoyo natural en 25 ocasiones.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado	4	
Participantes	7	18

4. Voluntariado con residentes de la Cárcel de Pamplona en coordinación con la Asociación del Camino de Santiago en Baztan en los meses de mayo y octubre.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado	4	
Participantes	12	

5. . Voluntariado en casas particulares de la zona de Baztan. Actividad semanal con dos personas. Y se ha prestado material recogido de donaciones, grúas y muletas a familias de la zona.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado		1
Participantes		1

6. Voluntariado Clases de castellano Doneztebe. Un grupo de personas extranjeras en coordinación con los servicios sociales de Malerreka de Enero a Junio, con el apoyo de una voluntaria durante dos días por semana.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado		1
Participantes	1	22

7.. Servicio de apoyo urgente a personas y familias en necesidad puntual, consistente en ayuda económica proveniente de donaciones para comida, transporte, pañales, reparto de pañales donados para personas mayores, material de bebé, carros de bebé, muebles varios(camas, colchones, mesas, sillas, utensilios de cocina) , asesoramiento jurídico con el apoyo de abogados voluntarios y el servicio de Cáritas Pamplona. 25 personas atendidas.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado	2	2
Participantes	4	21

8. Organización del ropero, recogida y clasificación de ropa, entrega gratuita a familias y personas en necesidad. Ocho personas voluntarias todos los sábados del año. 22 personas atendidas

	Hombres	Mujeres
Voluntariado		8
Participantes	4	18

9. Servicio de acogida, escucha y acompañamiento de personas extranjeras. Un servicio diario en el que se ha ayudado a la integración en la comarca, regularización de su situación administrativa, reagrupaciones, renovaciones, nacionalidades, acogida a las nuevas personas que llegan (un total de 86 nuevas personas), elaboración de curriculum ( 15 ), seguimiento de mujeres en dificultad y con cargas familiares, de personas que enferman y sin red natural de apoyo. Por el servicio han pasado 851 personas a lo largo de todo el año.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado	1	
Participantes	151	700

10. Servicio de acompañamiento especializado, seguimiento y escucha. Un recurso psicoterapéutico puesto en marcha para facilitar a las personas la toma de conciencia de su mundo interno y la búsqueda de vías de crecimiento sanas. Analizando y profundizando en la toma de decisiones personales. Ofreciendo pautas para una convivencia no tóxica. Ofreciendo un espacio de escucha personalizada. Dirigido a personas que están buscando integrarse en la sociedad local, a personas en dificultad y sin apoyos naturales. El servicio ha prestado ayuda a tres personas y alcanzado a 10 personas, desarrolladas en 15 sesiones.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado		1
Participantes	1	2

11. Voluntariado. Seguimiento y formación. Se ha incorporado una persona voluntaria. Mensualmente se han tenido reuniones con el voluntariado para estrechar relaciones de una manera lúdica.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado	5	45
Participantes		

12. Bolsa de Trabajo. Ha facilitado a lo largo del año 31 trabajos en casas particulares atendiendo a personas mayores, restaurantes, bares, granjas etc.

	Hombres	Mujeres
Voluntariado		
Participantes	2	29

13. Hemos participado en la edición del folleto "Trabajadoras domésticas y del hogar, internas y externas" para sensibilizar sobre las personas que atienden a las personas mayores, con el Ayuntamiento de Baztan y las trabajadoras implicadas. Y en el proyecto "Ciudades amigables con las personas mayores"

14. Sensibilización del voluntariado en Baztan. Trabajando en red con el Centro Hospitalario Benito Menni se ha organizado una jornada sensibilizadora en el mes de Diciembre sobre el Voluntariado en Baztan, compartiendo experiencias y vivencias voluntarias, a la cual participaron 45 personas del Valle.

### **Cumplimiento de Objetivos:**

Los objetivos marcados al inicio del año se han visto cumplidos con creces. El proyecto a través del voluntariado ha contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, mujeres, familias, jóvenes, inmigrantes bien sea en los centros residenciales como en las casas como en los acompañamientos llevados a cabo; las demandas de voluntariado han sido atendidas, se ha formado al voluntariado y sensibilizado a la población local en valores solidarios, captado nuevas personas voluntarias y promovido la participación de los colectivos atendidos.

### **Resultados Obtenidos:**

Hemos conseguido que el proyecto haya realizado el 80% de las actividades marcadas. Se ha consolidado un grupo dinámico de personas voluntarias en la residencia. Hemos llevado a cabo 25 acompañamientos a médicos, hospitales, rehabilitación, gestiones varias. Las actividades organizadas por Bidelagun han tenido una asistencia media de 40 personas. Desde la oficina de Bidelagun se han atendido de 1101 requerimientos. Todas las actividades han tenido su espacio en los medios de comunicación locales y de Navarra.

Reportaje / Erreportaia. Diario de Navarra. "Bidelagun, la mano amiga".

<https://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/zona-norte/2018/03/25/bidelagun-mano-amiga-583217-1009.html>

"El Voluntariado en Baztan. Boluntariotza Baztanen"

<https://www.noticiasdenavarra.com/2018/12/06/vecinos/baztan-bidasoa/cafe-tertulia-sobre-el-voluntariado-en-el-valle-de-baztan>

<https://www.diariovasco.com/bidasoa/baztan-bortziriak/encuentro-manana-centro-20181209005129-ntvo.html>

<http://www.hospitalariasnavarra.org/noticias/voluntariado-12568.html>

[http://www.baztan.eus/wp-content/uploads/sites/56/2018/10/azaroa\\_abendua\\_2018.pdf](http://www.baztan.eus/wp-content/uploads/sites/56/2018/10/azaroa_abendua_2018.pdf)

### **Impacto Social.**

El impacto social del proyecto es importante. Complementa los servicios sociales de la comarca a través del voluntariado. Se han apoyado los servicios sociales con programas específicos de clases de castellano, acompañamiento a organismos oficiales a petición de los mismos y con personas para trabajar en las familias. A parte del servicio del voluntariado el proyecto ha buscado sensibilizar en valores humanos y solidarios y en el compromiso social con reportajes y charlas. Y hemos trabajado en red en la elaboración de distintos proyectos con los Servicios de Salud (necesidad de una psicóloga) y los Servicios Sociales del Ayuntamiento( Situación de las Trabajadoras Domésticas)

**Memoria Económica 2018.**

**INGRESOS 2018**

BAZTANGO UDALA	€	2.398,00
FUNDACION CAJA NAVARRA	€	6.300,00
GOBIERNO DE NAVARRA	€	15.125,75
DONATIVOS	€	13.500,00
<b>TOTAL</b>	<b>€</b>	<b>37.323,75</b>

2,11

€

## GASTOS 2018

GASTOS BANCARIOS	€	76,20
RICOH	€	349,32
ESKIZ	€	298,75
ARTESIAGA	€	67,70
TELEFONICA	€	1.012,20
SUELDOS-IRPF	€	23.053,72
SEGURIDAD SOCIAL	€	8.920,34
SEGUROS	€	974,22
ANFAS, LUZ	€	351,34
SEG.SOC.DIC+IRPF 4T.	€	1.898,10
MARIA GOYENCHE	€	319,75
<b>TOTAL</b>		<b>37.321,64 €</b>

