



## MEMORIA técnica y económica 2023. VOLUNTARIADO SOCIAL CON PERSONAS MAYORES Y MIGRANTES

### Descripción general del programa.

Bidelagun: Voluntariado social, es un programa que se presenta como un recurso humanitario para el bienestar social de personas mayores en casas particulares o institucionalizadas, solas, familias con cargas, personas inmigrantes y en vulnerabilidad social en el ámbito rural, y con el compromiso de contribuir a paliar necesidades básicas de compañía, escucha, atención y calor humano, integración, en coordinación con los servicios sociales y otras asociaciones presentes en la comarca.

Las ideas clave del programa son:

- + Contribuir al bienestar de las personas mayores, familias, personas en necesidad.
- + Desarrollar el Voluntariado a nivel comarcal.
- + Potenciar el trabajo en red con otras entidades sociales y locales buscando sinergias.
- + Formar un voluntariado de calidad.
- + Procurar la participación y la convivencia intercultural e intergeneracional.
- + Atender a las personas en vulnerabilidad social posibilitando proyectos y acciones que contribuyan a su desaparición.

Qué se hará?:

1. Ofertar actividades de voluntariado en cualquier ámbito que lo requiera.
2. Formar a las personas voluntarias en las distintas áreas de intervención en una agenda anual.
4. Dar a conocer el programa a los Servicios Sociales de Base, Centros de Mayores, Centros de Salud, Asociaciones que trabajan con distintos tipos de afectados.
5. Impulsar la Red de Voluntariado Comarcal para intercambiar personas voluntarias entre zonas y cubrir peticiones.
6. Impulsar la organización y participación de las personas inmigrantes.
8. Promover el envejecimiento activo y el intercambio intergeneracional.

¿Por qué razón?:

+ La razón es que existe necesidades sociales imposibles de cubrir totalmente desde las instituciones, y una carencia, a nivel social, para trabajar los valores humanos y solidarios que despierten al compromiso por el otro.

¿Cómo se llevará a cabo?:

+ Se llevará a cabo con la implicación de las personas voluntarias, la coordinación con las entidades implicadas que apoyan el proyecto: ayuntamientos, entidades sociales y entidades privadas y beneficiarios

Por quién:

Se llevará a cabo por medio del coordinador y personal voluntario de la asociación Bidelagun.

### DESCRIPCION DEL PROGRAMA Y ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN 2023

#### A. BIDELAGUN. VOLUNTARIADO CON PERSONAS MAYORES

El Programa Bidelagun. Voluntariado Social con personas mayores ha llevado a cabo las siguientes actividades:

##### 1. Voluntariado en los Centros residenciales.

###### 1.1. Residencia Fco. Joaquín de Iriarte en Elizondo.

- **Actividad: “Martes de música y baile”.**

Todas las semanas una hora con cincuenta residentes. 11 personas voluntarias

- **Actividad: "Salidas miércoles de verano ( Julio-Octubre):** 23 voluntarios/as.

1. Salida. 10 residentes. 12 Julio.
2. Salida. 15 residentes. 19 Julio
3. Salida. 10 residentes. 2 agosto
4. Salida . 14 residentes. 9 de agosto
5. Salida. 10 residentes. 23 de agosto
6. Salida. 9 residentes.6 septiembre
7. Salida. 11 residentes.13 de septiembre
8. Salida. 10 residentes. 20 de septiembre
9. Salida. 16 residentes. 27 de septiembre.
10. Salida. 14 residentes. 11 de octubre.
11. Salida. 13 residentes. 18 de octubre.

| Hombres- Gizonezkoak | Mujeres - Emakumezkoak |
|----------------------|------------------------|
| 24                   | 70                     |

#### 1.2. Hospital Benito Menni en Elizondo.

Una persona voluntaria ha acompañado a dos residentes a lo largo del año haciendo tareas de alfabetización con un grupo de usuarios/as y clases de inglés.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 1                   |                       |

#### 2. Acompañamiento en casas particulares.

Una persona voluntaria ha acompañado con traslado de urgencia a urgencias en Pamplona.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 1                   | 1                     |

#### 3. Servicio de préstamo de material orto protésico.

Con el material orto protésico donado por familias hemos prestado dos sillas de ruedas a personas mayores en casas particulares, dos grúas: una con batería y otra manual para el manejo de personas mayores, cojines adaptados para personas mayores y pañales.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 2                   | 9                     |

#### 4. Organización del ropero.

Recogida y clasificación de ropa donada para entrega a familias y personas mayores sin recursos. Siete personas voluntarias todos los sábados del año.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 1                   | 6                     |

#### 6. Adquisición de Bicicleta eléctrica para pasear a personas mayores. Paseos en Bici.

Con la ayuda de un donante particular y la aportación de Ximiko Berri hemos adquirido un triciclo eléctrico para poner en marcha paseos a personas mayores con voluntariado. Tres personas voluntarias se han ofrecido para comenzar con los paseos.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 3                   |                       |

**7. Incorporación de personas voluntarias para las distintas actividades de la asociación.**

Seis nuevas personas voluntarias se han incorporado a la asociación para ejercer el voluntariado en distintas actividades.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 3                   | 3                     |
|                     |                       |

**8. Participación en el Comité Técnico Local del Proyecto Europeo GinkGo.**

Se ha solicitado la participación de Bidelagun en el Comité Técnico Local del proyecto GinkGo. Este proyecto, financiado bajo la convocatoria de financiación Erasmus +, desarrolla una **alianza de tres territorios** (Navarra, Nueva Aquitania-Francia y Bolonia-Italia) para generar tanto **materiales formativos** como **nuevas estrategias de intervención social para prevenir el aislamiento de las personas mayores**. El proyecto tendrá una duración de **3 años (2023-2026)** y en este tiempo trabajaremos en 2 líneas de trabajo que darán lugar a dos productos: una propuesta de distintos módulos formativos con duración máxima de 120h (dirigida a estudiantes de estudios vinculados a la intervención social y/o formación de profesionales en activo) y una caja de herramientas dirigida a profesionales en activo y tejido social.

**9. Ayuda a la creación de un Voluntariado con personas mayores en Lumbier.**

Se ha solicitado la ayuda de Bidelagun para poner en marcha un Voluntariado con personas mayores en la zona de Lumbier consistente en charla, captación y formación. El proyecto comenzará en el primer trimestre de 2024

**B. BIDELAGUN. VOLUNTARIADO SOCIAL CON PERSONAS MIGRANTES**

El programa Bidelagun. Voluntariado Social con las personas migrantes en Baztan ha llevado a cabo las siguientes actividades.

**1. Acogida a personas migrantes.**

A lo largo de 2023 hemos atendido a 60 personas migrantes que llegaban al Valle de otras provincias del estado o directamente desde su tierra de origen. La acogida ha consistido a indicarles a donde tienen que acudir (servicios sociales, centro de salud, centros escolares, oficina de inmigración etc) que derechos les asisten, que obligaciones tienen, la forma de funcionamiento de nuestra sociedad, donde buscar trabajo.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 10                  | 50                    |

**2. Bolsa de Trabajo.**

Hemos facilitado 26 puestos de trabajo, sobre todo en hostelería-restauración y en el servicio doméstico. Peticiones de trabajo que llegaba directamente de gente que busca personal.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 2                   | 24                    |

### 3. Casa de Emergencia Bidenabarkoan.

El Ayuntamiento de Baztan facilitó una casa para la puesta en marcha una Casa de Emergencia para personas que por distintas circunstancias no encuentran un piso donde alojarse y , mientras tanto, pueden alojarse en la casa. Se ha formado un grupo de personas voluntarias que hacen el seguimiento de las personas alojadas. 11 personas han hecho uso de las instalaciones.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 4                   | 7                     |

### 4. Ayuda jurídica.

Junto a abogados voluntarios y Cáritas se ha ayudado en la tramitación de renovaciones, arraigos sociales, asilos, nacionalidades, empadronamientos a 21 personas.

| Hombres-Gizonezkoak | Mujeres- Emakumezkoak |
|---------------------|-----------------------|
| 6                   | 15                    |

## CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS:

Los objetivos marcados al inicio del año se han visto cumplidos con creces. El programa a través del voluntariado

- ha contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, mujeres, familias, jóvenes, inmigrantes bien sea en los centros residenciales como en las casas como en los acompañamientos llevados a cabo.
- las demandas de voluntariado han sido atendidas,
- se ha formado al voluntariado y sensibilizado a la población local en valores solidarios, captado nuevas personas voluntarias y promovido la participación de los colectivos atendidos: en la residencia potenciando las cualidades personales, implicando en la puesta en marcha de la red de cuidados a la población en general.

## RESULTADOS OBTENIDOS. Voluntariado con Personas Mayores.

- Se ha consolidado un grupo dinámico de personas voluntarias en la residencia tanto en animación musical como en salidas con las personas más imposibilitadas con la ayuda de 44 personas voluntarias y la atención a más de 80 personas todas las semanas.
- Se ha conseguido incorporar seis nuevas personas voluntarias para las distintas actividades de voluntariado.
- Se ha mantenido la Red de Cuidados a Personas Mayores llegando a todos los pueblos que conforman Baztan.
- Con el voluntariado se ha llevado a cabo encuentros lúdicos para fortalecer el conocimiento mutuo y recoger la opinión respecto a las actividades en las que participan.
- Se ha puesto en marcha el proyecto Paseos en Bici personas mayores.

Nuestras actividades han sido recogidas por los medios de comunicación del Valle y medios escritos:

<https://erran.eus/baztan/1678871102159-martina-novatzkyk-itzulera-liburua-aurkeztuko-du-martxoaren-27an-arizkunenean>

<https://erran.eus/baztan/1688708982860-bidelagunek-elizondoko-xahar-etxerako-eta-bizikleta-erabiltzeko-bolondresak-behar-ditu> Xorroxin Irratia: Entrevista la necesidad de personas voluntarias para la residencia de ancianos y el proyecto de Paseos en Bici.

## RESULTADOS OBTENIDOS. Voluntariado Social con las personas migrantes

- La Asociación es un referente de emergencia para las personas migrantes a la hora de buscar orientación humana y personal, acogida cálida, ayuda urgente y atención inmediata.
- Las actividades llevadas a cabo tienen una buena participación.

- Se ha trabajado en la organización de la Casa de Emergencia, material procedente de la recuperación, voluntarios que han adecentado la casa: reparaciones, pintado, limpieza, etc. La casa de Emergencia ha supuesto un alivio para personas desesperadas en la búsqueda de casa y una atención cercana a las mismas con un seguimiento personalizado y orientación.
- Desde la oficina se han atendido unos 250. Atenciones consistentes en escucha, orientación, ayudas con material de emergencia; en algunos casos, ayuda económica aportada por donantes anónimos.

#### ENTIDADES CON LAS QUE HA COLABORADO.

Es filosofía de Bidelagun colaborar con cuantas entidades sociales y culturales haya en la zona para un desarrollo integral de su actividad. Estas son las entidades con las que nos hemos coordinado:

- \* Servicios Sociales del Ayuntamiento de Baztan para la puesta en marcha de la Red de cuidados a personas mayores, casa de emergencia, charla con las personas inmigrantes.
- \* Centro de Salud de Elizondo. Para la coordinación con la red de cuidados a personas mayores
- \* Abogado Voluntario de Pamplona experto en inmigración. Asesoría legal en materia de inmigración.
- \* Cáritas Pamplona. Asesoramiento para la ayuda en papeles a los extranjeros- renovaciones, arraigos etc.
- \* Residencia Fco Joaquín de Iriarte. Coordinamos la labor semanal del voluntariado en la residencia,. Participación en la Semana Cultural, Bailes, y fiesta de Fin de Año.
- \* Benito Menni. Coordinamos las peticiones de voluntariado para residentes del Centro. Acompañamiento a médicos.
- \* Bortzirietako Gizarte Zerbitzuak.

#### IMPACTO SOCIAL.

El impacto social del programa en materia de mayores y personas migrantes es importante. Tiene un alcance de 7800 personas indirectamente y de unas 430 personas directamente. Hay un impacto a nivel de sensibilización social en materia de solidaridad local con los problemas locales y búsqueda de soluciones locales

#### VIAS DE FINANCIACIÓN- GASTO 2023

**GASTO TOTAL DEL PROGRAMA: 36068,75**

Aportaciones económicas de entidades u organismos colaboradores

| ENTIDAD-AÑO         | IMPORTE  | % SOBRE EL COSTE TOTAL |
|---------------------|----------|------------------------|
| BaztangoUdala       | 2288,04  | 7,13%                  |
| Gobierno de Navarra | 12045,93 | 35,05%                 |
| Donativos           | 16090    | 32,33%                 |

|           |          |
|-----------|----------|
| Ingresos  | 30423,97 |
| Gastos    | 36068,75 |
| Resultado | -5644,78 |

| Concepto | Coste Total   | Detalle de los conceptos solicitados |
|----------|---------------|--------------------------------------|
| Nominas  | 11600<br>3587 | Nominas Enero a Julio<br>IRPF        |

|                |                            |  |
|----------------|----------------------------|--|
| TOTAL          | 9873,07<br><b>25060,07</b> | Seguridad Social   |
| Funcionamiento | <b>2308,68</b>             | Teléfono 513,09<br>Fotocopiadora 384,99<br>Web : 199,65<br>Material oficina: 95,06<br>Seguros: 1197,67 |
| Otros Gastos   | <b>13,28</b>               | Comisiones bancarias   |
| Total Coste    | <b>30423,97</b>            |  |

En Elizondo, 6 de Enero de 2024