



MEMORIA técnica y económica 2024.

VOLUNTARIADO SOCIAL CON PERSONAS MAYORES e INMIGRACIÓN

Descripción general del programa.

Bidelagun: Voluntariado social, es un programa que se presenta como un recurso humanitario para el bienestar social de personas mayores en casas particulares o institucionalizadas, solas, familias con cargas, personas inmigrantes y en vulnerabilidad social en el ámbito rural, y con el compromiso de contribuir a paliar necesidades básicas de compañía, escucha, atención y calor humano, integración, en coordinación con los servicios sociales y otras asociaciones presentes en la comarca.

Las ideas clave del programa son:

- + Contribuir al bienestar de las personas mayores, familias, personas en necesidad.
- + Desarrollar el Voluntariado a nivel comarcal.
- + Potenciar el trabajo en red con otras entidades sociales y locales buscando sinergias.
- + Formar un voluntariado de calidad.
- + Procurar la participación y la convivencia intercultural e intergeneracional.
- + Atender a las personas en vulnerabilidad social posibilitando proyectos y acciones que contribuyan a su desaparición.

Qué se hará?:

1. Ofertar actividades de voluntariado en cualquier ámbito que lo requiera.
2. Formar a las personas voluntarias en las distintas áreas de intervención en una agenda anual.
4. Dar a conocer el programa a los Servicios Sociales de Base, Centros de Mayores, Centros de Salud, Asociaciones que trabajan con distintos tipos de afectados.
5. Impulsar la Red de Voluntariado Comarcal para intercambiar personas voluntarias entre zonas y cubrir peticiones.
6. Impulsar la organización y participación de las personas inmigrantes.
8. Promover el envejecimiento activo y el intercambio intergeneracional.

¿Por qué razón?:

+ La razón es que existe necesidades sociales imposibles de cubrir totalmente desde las instituciones, y una carencia, a nivel social, para trabajar los valores humanos y solidarios que despierten al compromiso por el otro.

¿Cómo se llevará a cabo?:

+ Se llevará a cabo con la implicación de las personas voluntarias, la coordinación con las entidades implicadas que apoyan el proyecto: ayuntamientos, entidades sociales y entidades privadas y beneficiarios

Por quién:

Se llevará a cabo por medio del coordinador y personal voluntario de la asociación Bidelagun.

DESCRIPCION DEL PROGRAMA Y ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN 2024

BIDELAGUN. VOLUNTARIADO CON PERSONAS MAYORES

El Programa “Bidelagun. Voluntariado Social con personas mayores” ha llevado a cabo las siguientes actividades:

1. Voluntariado en los Centros residenciales.

1.1. Residencia Fco. Joaquín de Iriarte en Elizondo.

- **Actividad: “Martes de música y baile”.**

Todas las semanas una hora con cincuenta residentes. 12 personas voluntarias

- **Actividad: “Salidas miércoles de verano : 25 voluntarios/as.**

Siempre y cuando el tiempo ha acompañado y la Residencia de Ancianos los ha solicitado, se han llevado a cabo salidas con los mayores en sus carritos por lugares de Baztan.

Hombres- Gizonezkoak	Mujeres - Emakumezkoak
24	70

1.2. Hospital Benito Menni en Elizondo.

Una persona voluntaria ha acompañado a dos residentes a lo largo del año haciendo tareas de alfabetización con un grupo de usuarios/as y clases de inglés.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
1	

2. Acompañamiento en casas particulares.

Una persona voluntaria ha acompañado con traslado a urgencias en Pamplona, médicos.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
1	1

3. Servicio de préstamo de material orto protésico.

Con el material ortoprotésico donado por familias hemos prestado dos sillas de ruedas a personas mayores en casas particulares, sillas para baño, y 15 cajas de pañales a la residencia de Ancianos y personas mayores particulares

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
2	9

4. Organización del ropero.

Recogida y clasificación de ropa donada para entrega a familias y personas mayores sin recursos. Siete personas voluntarias todos los sábados del año.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
1	6

6. Adquisición de Bicicleta eléctrica para pasear a personas mayores. Paseos en Bici.

Con la ayuda de un donante particular y la aportación de Ximiko Berri hemos adquirido un triciclo eléctrico para poner en marcha paseos a personas mayores con voluntariado. Tres personas voluntarias se han ofrecido para comenzar con los paseos.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
3	

7. Incorporación de personas voluntarias para las distintas actividades de la asociación.

Dos nuevas personas voluntarias se han incorporado a la asociación para ejercer el voluntariado en distintas actividades.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
1	1

8. Ayuda a la creación de un Voluntariado con personas mayores en Lumbier.

Se han llevado a cabo dos reuniones con el grupo motor del voluntariado en Lumbier en la cual hemos transmitido nuestra experiencia, respondido a todo tipo de preguntas y aportado material que les pueda orientar en su puesta en marcha.

9. Paseos en Bici con personas mayores.

En el mes de febrero se llevó a cabo la presentación del triciclo eléctrico para pasear a personas mayores. En el mes de abril se llevó a cabo la formación con las personas voluntarias. Y en el mes de agosto, gracias a la aportación económica de Ximiko Berri, se compró un segundo triciclo. Actualmente son siete las personas voluntarias implicadas en la puesta en marcha del proyecto.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
6	1

BIDELAGUN. VOLUNTARIADO CON LA INMIGRACIÓN.

El programa Bidelagun. Voluntariado con la Inmigración, ha llevado a cabo estas actividades a lo largo de 2024

1. Acogida y orientación.

Es un servicio de acogida a la personas, generalmente indocumentada, escuchar su historia de vida, acompañar procesos personales, orientar, y derivar a los Servicios Sociales del Ayuntamiento. Un servicio en colaboración con abogados voluntarios que nos ayudan en la orientación

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
25	111

2. Ayuda en documentación administrativa.

Un servicio en colaboración con Caritas para facilitar renovaciones, reagrupaciones, nacionalidades etc ayudándoles a completar la documentación requerida y a interpretar los documentos que reciben, y en su caso orientar a abogados, juzgados o servicios sociales para la elaboración de documentación.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
3	13

3. Bolsa de trabajo.

Un servicio desde el que se facilitan contactos entre empleadores y personas en búsqueda de trabajo, generalmente en el servicio doméstico, cuidado de mayores y hostelería.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
2	27

4. Casa de Emergencia.

Consistente en facilitar un lugar para casos en los que les resulta difícil encontrar una vivienda y el que pueden estar entre uno y tres meses. Es una casa cedida por el Ayuntamiento para dicho proyecto, coordinado también con los Servicios Sociales del Ayuntamiento y por el que han pasado en el 2024 10 personas.

Hombres-Gizonezkoak	Mujeres- Emakumezkoak
6	3

RESULTADOS OBTENIDOS. Voluntariado con Personas Mayores.

- Se ha consolidado un grupo dinámico de personas voluntarias en la residencia tanto en animación musical como en salidas con las personas más imposibilitadas con la ayuda de 44 personas voluntarias y la atención a más de 80 personas todas las semanas.
- Se ha conseguido incorporar dos nuevas personas voluntarias para las distintas actividades de voluntariado.
- Se ha mantenido la Red de Cuidados a Personas Mayores llegando a todos los pueblos que conforman Baztan y puesto en marcha el proyecto de bici-triciclo para pasear a personas mayores.
- Se ha dado alojamiento de emergencia a diez personas ayudándoles en su integración en el Valle
- Con el voluntariado se ha llevado han llevado a cabo encuentros lúdicos para fortalecer el conocimiento mutuo y recoger la opinión respecto a las actividades en las que participan.
- Se ha formado a las nuevas personas voluntarias y procurado formación complementaria desde la red en streaming sobre algunos cursos impartidos.

PUBLICIDAD.

Nuestras actividades han sido recogidas por los medios de comunicación del Valle y medios escritos:

Prensa escrita:

1. <https://erran.eus/prentsa/852>. Txirrindu-Triziklo proiektua aurkeztu du Bidelagunek
2. <https://www.diariovasco.com/bidasoa/baztan-bortziriak/bidelagun-presenta-bicitriciclo-pasear-personas-mayores-20240228201333-nt.html>
3. <https://www.noticiasdenavarra.com/navarra/2024/02/27/pre-sentan-nueva-bici-triciclo-pasear-7932765.html>
4. <https://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/zona-norte/2024/03/09/baztan-sube-bici-triciclo-paseos-personas-mayores-601419-1009.html>
5. <https://www.diariodenavarra.es/noticias/navarra/2024/12/04/pello-arteta-voluntario-bidelagun-baztan-siempre-me-llamado-atencion-629570-300.html>

Radios

1. Xorroxin Irratia: 26 de febrero entrevista sobre la presentación del nuevo proyecto Bicicleta para pasear a personas mayores.
2. Gure Irratia. Baiona. 1/3/2024. <https://gureirratia.eus/bila/bidelagun>

ENTIDADES CON LAS QUE HA COLABORADO.

Es filosofía de Bidelagun colaborar con cuantas entidades locales, sociales y culturales que haya en la zona para un desarrollo integral de su actividad. Estas son las entidades con las que nos hemos coordinado:

- * Servicios Sociales del Ayuntamiento de Baztan para la puesta en marcha de la Red de cuidados a personas mayores,proiecto Bici para mayores
- * Centro de Salud de Elizondo. Para la coordinación con la red de cuidados a personas mayores
- *
- * Residencia Fco Joaquín de Iriarte. Coordinamos la labor semanal del voluntariado en la residencia,. Participación en la Semana Cultural, Bailes, y fiesta de Fin de Año.
- * Benito Menni. Coordinamos las peticiones de voluntariado para residentes del Centro y reunión para involucrar a pacientes en el voluntariado.

IMPACTO SOCIAL.

El impacto social del programa en materia de mayores es importante. Las actividades de Bidelagun tienen un alcance de 7800 personas indirectamente y de unas 100 personas directamente. Hay un impacto a nivel de sensibilización social en materia de solidaridad local con los problemas locales y búsqueda de soluciones locales, y además un impacto en el bienestar psicosocial de las personas que paseamos, acompañamos y buscan su inclusión en la sociedad local,